

Gültig ab 01.09.2011

Leistungsbeschreibung für die SOPHIA – Pakete



SOPHIA – Soziale Personenbetreuung – Hilfen im Alltag



WOHNBAU STADT COBURG GMBH

Wohnbau Stadt Coburg GmbH · Postfach 1763 · 96407 Coburg

SOPHIA Franken GmbH & Co KG

Maria-Ward-Straße 8

96047 Bamberg

Tel. 0951 – 20 88 0

Fax: 0951 – 29 74 576

www.sophia-franken.de

Version 4.0

Zu Hause leben mit Sicherheit. SOPHIA ist mehr als ein Hausnotruf.

SOPHIA steht für „ Soziale Personenbetreuung – Hilfen im Alltag“ und ist ein umfassendes Betreuungsangebot für Menschen, die nicht auf ein unabhängiges Leben in den eigenen vier Wänden verzichten wollen. Eingebunden in das SOPHIA-Netzwerk profitieren Sie oder Ihre Angehörigen von vielen Leistungen, die den Alltag komfortabler und sicherer gestalten.

Wichtig ist uns der Mensch; wir möchten vor – während – und nach dem Notfall für unsere Teilnehmer da sein. Denn oftmals ist die Hilfe nach einem Notfall ebenso notwendig. SOPHIA stellt z.B. sicher, dass die Versorgung im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt organisiert wird. Das kann den zeitweiligen Einsatz von Pflegefachpersonal bedeuten, oder auch die Versorgung durch Essen auf Rädern.

Mit dem zuverlässigen Betreuungssystem von SOPHIA in der vertrauten Umgebung bleiben, den Umzug ins Altenheim verhindern – dafür setzt sich unser Team aus professionellen Mitarbeitern (Krankenschwestern, Pädagogen, Rettungssanitäter etc.) und ehrenamtlichen Mitarbeitern ein. Wir bemühen uns, dabei auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche einzugehen.

Übersicht der SOPHIA-Leistungspakete:

SOPHIA PAKETE

- **SOPHIA BASIS** 20,90 € 3
- **SOPHIA SICHERHEIT CLASSIC** 32,90 € plus 40,00 € Installation 4
- **SOPHIA SICHERHEIT COMFORT** 32,00 € plus 50,00 € Installation 6
- **SOPHIA SICHERHEIT GSM** ab 39,90 € plus 40,00 € Installation 8

Weitere Leistungen

- **Hausnotruf schnell und sicher** 49,90 €¹ 10
- **Wohnungssicherheit** nach Angebot 12
- **GPS Notrufhandy** 39,90 € plus 49,90 € Einrichtung² 13
- **Schlüsseltresor** einmalig 59,90 € plus 20,00 € Installation 14
- **Standardhausnotruf** 18,36 € plus 10,49 € Installation 15

¹ Die Preise sind nach Vertragslaufzeit gestaffelt. So kostet der erste bis dritte Monat 49,90 €, ab dem vierten Monat nur noch 39,90 €. Eine gesonderte Installationspauschale wird nicht erhoben, da der Hausnotruf vom Teilnehmer / Angehörigen selbst vor Ort angeschlossen wird.

² Die einmalig Einrichtungspauschale beinhaltet die Programmierung des Notrufs und die ausführliche Einweisung in die Funktionsweise des Geräts beim Nutzer.

SOPHIA BASIS – BETREUUNGSANGEBOT

20,90 € monatlich

Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine exklusive Telefonnummer erreichen und erhalten unsere soziale Betreuung. Diese Betreuung ist nur bei SOPHIA Paketen beinhaltet. Die weiteren Leistungen sind davon ausgenommen. Das individuelle Betreuungsprogramm wird entsprechend des Bedarfs mit unseren Teilnehmern abgestimmt. Änderungen sind jederzeit möglich.

Paten- und Teilnehmerprogramm:

- Wir rufen die Teilnehmer einmal die Woche an.
- Wenn wir ehrenamtliche Helfer haben, bieten wir einmalige Hilfen umsonst an.
- Wir sind gute Zuhörer und für ein Gespräch jederzeit ansprechbar.

Beratung:

- Wir nehmen bei Bedarf Kontakt zu den Angehörigen auf.
- Wir beraten im medizinisch-pflegerischen Bereich.
- Wir bieten eine Wohnraumanpassungsberatung (wie kann ich meine Wohnung gestalten, dass sie auch im Alter für mich bewohnbar bleibt, z.B. welche Hilfsmittel sind nötig?).

Vermittlung von Dienstleistungen:

- Wir vermitteln Dienstleistungen (z. B. Hilfen im Haushalt, Einkaufshilfen, Essen liefern, Fußpflege, Fahrdienste), wir sind behilflich bei der Wahl eines Pflegedienstes.

Bei einem SOPHIA-Notruf: Notrufbearbeitung und Nachsorge nach einem Alarm:

- Die Meldungen und Alarme des Sicherheitsarmbandes gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale. Von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte).
- Nach einem Notruf fragen wir nach, ob besondere Hilfen benötigt werden (Einkaufshilfen, Essen, Pflege oder andere Versorgung).
- Wir beantragen den Zuschuss für das Hausnotrufsystem bei der Pflegekasse.
- Wir überprüfen Aktivitätskurven (falls vorhanden) u. melden uns bei Unregelmäßigkeiten.

Schlüsselabgabe und Schlüsseldiensteinsätze:

- Der Teilnehmer gibt einen Schlüssel beim SOPHIA Schlüsselhintergrunddienst ab.
- Die Schlüsselabholung und Aufbewahrung sind inklusive.
- Acht Notrufeinsätze im Jahr werden übernommen, weitere können verrechnet werden.

SOPHIA SICHERHEIT CLASSIC

(inkl. Betreuungsangebot)

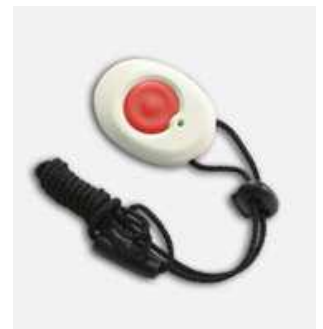
32,90 € monatlich, plus 40,00 € einmalige Anschlussgebühr

Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe gibt es einen Zuschuss von der Pflegekasse über 18,36 €, der von uns beantragt wird. Die Telefonkosten erhöhen sich.¹

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine exklusive Telefonnummer sowie über ein Hausnotrufsystem erreichen und erhalten unsere soziale Betreuung.

Leistungen des Funkknopfes:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Funkknopfes oder des Alarmknopfes auf der Station einen Alarm auslösen.
- Der Teilnehmer hat auf Wunsch die Möglichkeit jeden Tag die „Tagestaste“ an der Basisstation zu drücken, um gegenüber der Notrufzentrale sein Wohlbefinden zu dokumentieren. Falls dies unterbleibt, wird ein Alarm aktiviert und die Notrufzentrale nimmt Kontakt zum Teilnehmer auf und organisiert Hilfe (Tagestastenfunktion muss aktiviert sein).
- Der Funkknopf ist wasserdicht.



Voraussetzungen:

- Ein analoger Festnetzanschluss (z. B. Telekom)
- Eine Steckdose direkt neben der Telefondose

SOPHIA liefert und installiert:

- Den Funkknopf und die dazugehörige Basisstation



(Modell-Beispiele)

¹ Durch den Notruf erhöhen sich die monatlichen Telefongebühren. Die Kosten sind abhängig vom Verhalten des Teilnehmers (Anzahl der Alarmer und Meldungen, Aktivierung der Tagestaste) und vom gewählten Tarif des Telefonanbieters.

SOPHIA SICHERHEIT COMFORT

(inkl. Betreuungsangebot)

32,00 € monatlich plus 50,00 € einmalige Anschlussgebühr

Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe gibt es einen Zuschuss von der Pflegekasse über 18,36 €, der von uns beantragt wird. Die Telefonkosten erhöhen sich.¹

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine exklusive Telefonnummer sowie über das Sicherheitsarmband erreichen und erhalten unsere soziale Betreuung.

Leistungen des Sicherheitsarmbandes:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Notrufknopfes am Armband oder an der Basisstation einen Alarm auslösen.
- Das Armband meldet eine längere Regungslosigkeit des Trägers automatisch.
- Falls der Teilnehmer das Armband ablegt, wird er erinnert, es wieder anzulegen.
- Das Armband mit Uhranzeige ist wasserdicht. Es zeigt Uhrzeit und Datum an und kann außerdem als Wecker genutzt werden. Zusätzlich können vom Armband ermittelte Daten abgelesen werden.
- An die Basisstation können andere Alarmmelder (Feuer, Einbruch, Wasser, Paniktaste) angeschlossen werden.
- Die Basisstation zeichnet Aktivitätskurven auf und übermittelt diese einmal pro Tag an die SOPHIA -Zentrale
- Übermittlung von Körpersignalen (Bewegung, Ruhe oder Schlaf)
- Die automatischen Alarme können individuell eingestellt werden



Voraussetzungen:

- Ein analoger Festnetzanschluss (z.B. Telekom)
- Eine Steckdose direkt neben der Telefondose

SOPHIA liefert und installiert:

- Das Sicherheitsarmband und die dazugehörige Basisstation sowie ein Ladegerät

¹ Durch den Notruf erhöhen sich die monatlichen Telefongebühren. Die Kosten sind abhängig vom Verhalten des Teilnehmers (Anzahl der Alarme und Meldungen) und vom gewählten Tarif des Telefonanbieters.

SOPHIA SICHERHEIT GSM

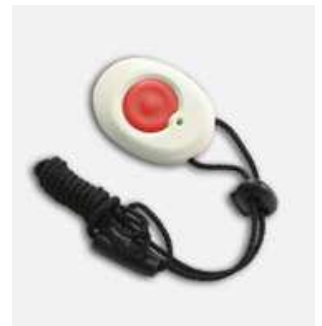
(inkl. Betreuungsangebot)

39,90 € monatlich plus 40,00 € einmalige Anschlussgebühr

- Das GSM-Notrufgerät eignet sich vor allem, wenn kein analoger Festnetzanschluss vorhanden ist. Es funktioniert auf Basis von Mobilfunk.
- Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe gibt es einen Zuschuss von der Pflegekasse über 18,36 €, der von uns beantragt wird.
- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine exklusive Telefonnummer sowie über den Notrufknopf erreichen und erhalten unsere soziale Betreuung.

Leistungen des GSM-Hausnotrufsystems:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Funkknopfes oder des Alarmknopfes auf der Station einen Alarm auslösen.
- Der Teilnehmer hat auf Wunsch die Möglichkeit jeden Tag die „Tagestaste“ an der Basisstation zu drücken, um gegenüber der Notrufzentrale sein Wohlbefinden zu dokumentieren. Falls dies unterbleibt, wird ein Alarm aktiviert und die Notrufzentrale nimmt Kontakt zum Teilnehmer auf und organisiert Hilfe (Tagestastenfunktion muss aktiviert sein).



Voraussetzungen:

- Mobilfunkverbindung
- Eine freie Steckdose

Wir liefern:

- Einen Handsender zum Umhängen oder als Armband und die dazugehörige Basisstation.



(Modell-Beispiele)

Sonstiges:

- Die Meldungen und Alarme gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale, von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte).
- Die Verbindungskosten sind mit der Monatsmiete bereits abgegolten.

HAUSNOTRUF SCHNELL & SICHER

1. – 3. Monat:	€ 49,90 (inkl. 19% MwSt.)
Ab 4. Monat:	€ 39,90 (inkl. 19% MwSt.)
Schlüsselabgabe (falls möglich):	einmalig € 30,00 (inkl. 19% MwSt.)
Schlüsselzubringung im Alarmfall:.....	pro Alarm € 30,00 bis 60,00 (inkl. 19% MwSt.)
Schlüsseltresor.....	einmalig € 84,90 (inkl. 19% MwSt.)

Das GSM-Notrufgerät eignet sich vor allem für den kurzfristigen und schnellen Einsatz, z. B.:

- Plötzlicher Eintritt einer Krankheit
- Urlaub der Angehörigen
- Rückkehr aus Klinik/Reha
- Kurzfristige Abwesenheit von Angehörigen z.B. aus beruflichen Gründen
- kein Festnetzanschluss

Bei einer Vertragslaufzeit von mehr als drei Monaten und erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe kann der Teilnehmer einen monatlichen Zuschuss von der Pflegekasse über 18,36 € und eine einmalige Installationspauschale von 10,49 € beantragen.

Die Schlüsselabgabe und -zubringung im Alarmfall ist nur möglich, wenn in der Wohnregion des Teilnehmers ein Schlüsseldienst bei SOPHIA unter Vertrag ist. Näheres dazu erfahren Sie bei SOPHIA.

Alternativ kann auch ein Schlüsseltresor bestellt werden, der den Einsatzkräften den Zutritt zur Wohnung ermöglicht.

Für sämtliche Installationsarbeiten ist der Teilnehmer selbst zuständig und verantwortlich.



(Modell-Beispiele)

Leistungen des GSM-Hausnotrufsystems:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Funkknopfes oder des Alarmknopfes auf der Station einen Alarm auslösen.
- Der Teilnehmer hat auf Wunsch die Möglichkeit jeden Tag die „Tagestaste“ an der Basisstation zu drücken, um gegenüber der Notrufzentrale sein Wohlbefinden zu dokumentieren. Falls dies unterbleibt, wird ein Alarm aktiviert und die Notrufzentrale nimmt Kontakt zum Teilnehmer auf und organisiert Hilfe (Tagestastenfunktion muss aktiviert sein).

Voraussetzungen:

- Mobilfunkverbindung
- Eine freie Steckdose

Wir liefern:

- Einen Funkfinger zum Umhängen oder als Armband und die dazugehörige Basisstation.

Sonstiges:

- Es können drei Personen angegeben werden, die einen Schlüssel haben und im Notfall die Türe öffnen können. Sollte niemand zu erreichen sein, muss die Tür durch Rettungsdienste (Feuerwehr, Polizei) geöffnet werden. Eventuelle Kosten hierfür trägt der Teilnehmer.
- Die Meldungen und Alarmer gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale, von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte).
- Die Verbindungskosten sind mit der Monatsmiete bereits abgegolten.

Besonderheiten:

- Ab dem 4. Vertragsmonat kann der Teilnehmer auf Wunsch in das Betreuungsprogramm mit der Notfallnachbetreuung aufgenommen werden. Näheres hierzu erfahren Sie bei SOPHIA SICHERHEIT.
- Es gibt unter Umständen keinen professionellen Schlüsselhintergrunddienst!

WOHNUNGSSICHERHEIT

Das Paket Sicherheit Plus ist ein modulares Konzept, das auf die VIVAGO Sicherheitstechnologie aufbaut. Durch die verschiedenen Pakete wird es individuellen Sicherheitsanforderungen gerecht.

Es besteht die Möglichkeit, die Geräte zu kaufen oder zu mieten (hierbei sind die Mindestvertragslaufzeiten zu berücksichtigen). Grundsätzlich kann nur zum Ende des nächsten Monats gekündigt werden, die vereinbarte Vertragslaufzeit bleibt davon unbenommen.

SOPHIA Sicherheit Plus für VIVAGO besteht aus drei **Modulen**:

- Modul 1: Drei Rauchmelder
- Modul 2: Ein Wassermelder
- Modul 3: Eine Paniktaste

Diese sind auch als **Paket** (Kombination von Modulen) zu erwerben oder zu mieten.

- Paket 1 beinhaltet drei Rauchmelder (Modul 1) und einen Wassermelder (Modul 2).
- Paket 2 beinhaltet drei Rauchmelder (Modul 1) und eine Paniktaste (Modul 3).
- Paket 3 beinhaltet drei Rauchmelder (Modul 1), einen Wassermelder (Modul 2) und einer Paniktaste (Modul 3).

Modul	Bestandteile	Kaufpreis inkl. Installation	Miete pro Monat mind. 24 Monate Laufzeit inkl. Installation und Wartung
1	drei Rauchmelder, eine Geräteschnittstelle, funkvernetzt	429,00 €	9,95 €
2	ein Wassermelder, eine Geräteschnittstelle, funkvernetzt	269,00 €	5,95 €
3	Paniktaste, funkvernetzt	199,00 €	4,50 €
Paket			
1	Modul 1 und 2	689,00 €	15,90 €
2	Modul 1 und 3	619,00 €	14,45 €
3	Modul 1,2 und 3	869,00 €	19,95 €

GPS-NOTRUFHANDY

SOPHIA bietet das GPS-Notrufhandy mit Betreuungsprogramm an.

Mit diesem seniorengerechten Handy kann man:

- telefonieren und SMS versenden
- mit dem Notrufknopf einen Notruf absetzen
- dort gefunden werden, wo man sich aufhält

Das GPS-Notrufhandy ist einfach zu bedienen und ermöglicht es, durch Satellitenortung außerhalb der Wohnung oder anderer Gebäude schnell gefunden zu werden.* Die Notrufe gehen direkt in die Notrufzentrale. Von dort aus wird die Aufenthaltsposition bestimmt und in einem Notfall die benötigten Hilfemaßnahmen eingeleitet. So kann auch unterwegs, z. B. in der Natur, dem Bedürfnis nach Sicherheit nachgekommen werden.



(Modell-Beispiel)

Auch zum Telefonieren innerhalb und außerhalb von Gebäuden kann das GPS-Notrufhandy genutzt werden. Man benötigt hierbei, wie bei normalen Handys, eine GSM-Funkverbindung in ein Mobilfunknetz*. Für die GPS-Ortung muss sich das Gerät im Freien befinden.

Man kann das GPS-Notrufhandy über die SOPHIA-Zentrale mieten. Die SOPHIA-Zentrale stellt das Handy auf Wunsch inklusive einem Mobilfunkvertrag zur Verfügung, der mit SOPHIA abgeschlossen wird. Die Vertragsbedingungen des Mobilfunkbetreibers sind darin Bestandteil. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate bei einer anschließenden Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende.

Die Grundgebühr für diesen Vertrag sowie Verbindungskosten für Notrufe und Gespräche werden dem Nutzer von SOPHIA gesondert in Rechnung gestellt. Die aktuell gültigen Konditionen erfahren Sie bei SOPHIA.

Alternativ kann der Nutzer auch eine SIM-Karte mit einem eigenen Mobilfunkvertrag nutzen.

Kosten:

Einrichtungsgebühr (einmalig):	49,90 € ^{1,2}
Monatliche Gebühr inkl. Notrufhandy für SOPHIA-Teilnehmer:.....	34,90 € ¹
Monatliche Gebühr inkl. Notrufhandy für neue Teilnehmer:.....	39,90 € ¹

* Das Hochgebirge, ein Standort zwischen hoher Bebauung oder innerhalb von Gebäuden und dichter Wald können die Ortungsqualität erheblich einschränken. Darüber hinaus kann der GSM (Handy) Empfang beeinträchtigt sein, was die Absetzung eines Notrufs verhindert.

¹ Alle Preise in € inkl. ges. Mehrwertsteuer. Die hier genannten Preise können sich aufgrund des verfügbaren Angebots der Mobilfunkbetreiber und der Handytypen ändern.

² Die einmalig Einrichtungsgebühr beinhaltet die Programmierung des Notrufs und die ausführliche Einweisung in die Funktionsweise des Geräts beim Nutzer.

Schlüsseltresor

Kosten:

- Monatliche Leihgebühr inkl. Montage 4,00 €
- Kaufsumme bei Selbstmontage 59,90 €
- Einmalige Kaufsumme inkl. Montage* 79,90 €

Beschreibung:

Der Schlüsseltresor ist aus massivem Metall gefertigt und hat fast 1000 verschiedene Kombinationsmöglichkeiten.

- getestet zwischen: -32 und +68 C°
- Langzeit UV-Beständig
- weitgehende Resistenz gegen die meisten Chemikalien
- Außenabmessungen: H 107mm x B 57mm x D 50mm
- Innenabmessungen: H 70mm x B 39mm x D 32mm
- Gewicht: 900g
- Garantie: 24 Monate



(Modell-Beispiel)

Geeignete Orte:

Der Schlüsseltresor sollte gut sichtbar neben der Haustür angebracht werden, um im Notfall den Zugang zum Haus so schnell wie möglich zu gewährleisten.

Fragen Sie unbedingt vor einer Installation gegebenenfalls den Hauseigentümer um Erlaubnis.

Sonstiges:

Wird auf Wunsch ein Schlüsseltresor am Haus des Teilnehmers oder an der Wohnung von SOPHIA oder den von SOPHIA beauftragten Partnern installiert, ist es notwendig, dass der Teilnehmer seine Hausratversicherung davon in Kenntnis setzt.

Der Teilnehmer oder der von SOPHIA beauftragte Techniker installieren den Schlüsseltresor und stellt eine Code Nummer ein, die der SOPHIA Zentrale mitgeteilt werden muss. Die Code-Nummer kann so im Notfall an Notarzt und die angegebenen Bezugspersonen weitergegeben.

* Dieser Preis gilt nur für SOPHIA-Teilnehmer. Sonst wird nach Montageaufwand berechnet.

Standardhausnotruf

18,36 € monatl. Gebühr plus 10,49 € einmalige Anschlussgebühr

Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe können die Teilnehmer einen monatlichen Zuschuss von der Pflegekasse über 18,36 € und eine einmalige Installationspauschale von 10,49 € beantragen.

Leistungen des Standard Hausnotrufsystems:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Funkknopfes oder des Alarmknopfes auf der Station einen Alarm auslösen
- Der Teilnehmer hat die Möglichkeit jeden Tag die „Tagestaste“ an der Basisstation zu drücken, um gegenüber der Notrufzentrale sein Wohlbefinden zu dokumentieren. Falls dies unterbleibt, wird ein Alarm aktiviert und die Notrufzentrale nimmt Kontakt zum Teilnehmer auf und organisiert Hilfe. (Diese Funktion muss aktiviert werden)

Voraussetzungen:

- Ein Festnetzanschluss (z.B. Telekom oder Arcor)
- Eine freie Steckdose bei der Telefondose



(Modell-Beispiele)

Wir liefern und installieren:

- Einen Funkfinger zum Umhängen oder als Armband und die dazugehörige Basisstation.

Sonstiges:

- Es müssen drei Personen angegeben werden, die einen Schlüssel haben und im Notfall die Türe öffnen können, sollte keiner zu erreichen sein, muss die Tür durch Rettungsdienste (Feuerwehr, Polizei etc.) geöffnet werden. Die Kosten trägt der Teilnehmer.
- Die Meldungen und Alarmer gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale, von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte).
- Durch das Notrufsystem können sich je nach Intensität des Gebrauchs die Telefonkosten geringfügig erhöhen.

Achtung:

- **Es gibt keinen Schlüsselhintergrunddienst**
- **Es gibt kein Betreuungsprogramm**
- **Es gibt keine Nachbetreuung**