

## Leistungsbeschreibungen für die SOPHIA – Pakete



**GEMEINNÜTZIGE WOHNUNGSBAU - UND  
WOHNUNGSFÖRDERUNGSGESELLSCHAFT  
DER STADT COBURG MBH.**

Heiligkreuzstr. 26  
96450 Coburg  
Ansprechpartner: Frau Dietz  
Tel.: 09561 877 104  
Fax: 09561 877 130

SOPHIA GmbH & Co. KG  
Maria-Ward-Str. 8  
96047 Bamberg  
Tel: 0951 20 88 0  
Fax: 0951 29 74 576

## SOPHIA Leistungspakete Übersicht:

	Seite
• <b>SOPHIA Basis</b> .....	18,90 € <sup>1</sup> oder 20,90 € <sup>1</sup> ..... 2
• <b>SOPHIA Sicherheit</b> .....	29,90 € <sup>1</sup> / 32,80 € <sup>1</sup> plus Installation <sup>2</sup> ..... 3
• <b>SOPHIA Kommunikation / Kontakt</b> .....	35,90 € <sup>1</sup> / 39,80 € <sup>1</sup> plus Installation <sup>2</sup> ..... 5
• <b>SOPHIA Komfort</b> .....	45,90 € <sup>1</sup> / 49,80 € <sup>1</sup> plus Installation <sup>2</sup> ..... 7
• <b>SOPHIA Angehörige / Familie</b> .....	49,90 € <sup>3</sup> / 19,90 € <sup>4</sup> ..... 10
• <b>SOPHIA Sicherheit plus</b> .....	siehe Seite ..... 11
• <b>SOPHIA Notrufhandy</b> .....	23,90 € <sup>5</sup> plus Einrichtung <sup>6</sup> ..... 13

<sup>1</sup> Alle Preise richten sich nach den jeweiligen Vorgaben durch die SOPHIA-Anbieter vor Ort. Diese können den Teilnehmern einen Rabatt einräumen.

<sup>2</sup> Für die Installationspauschale gilt: Sie wird durch das Unternehmen festgesetzt über das Sie SOPHIA beziehen können. Die Preise für die Installationspauschale können nach Region und Unternehmen differieren. Die Preisspanne reicht dabei von 0,00 € bis 100,00 €.

<sup>3</sup> Der erste Preis bezieht sich auf die Installations-CD mit der Bedienungs- und Installationsanweisung, und der zur Videokommunikation notwendigen Software. Sie erhalten eine Lizenz zur Nutzung für ein Jahr. Softwareupdates sind dabei inbegriffen.

<sup>4</sup> Der zweite Preis steht für die Verlängerung der Nutzungslizenz für ein weiteres Jahr. Softwareupdates sind dabei inbegriffen.

<sup>5</sup> Die monatliche Gebühr beinhaltet die Gerätemiete und einen Mobilfunkvertrag mit 150 Frei-SMS pro Monat. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Kündigungsfrist ist jeweils 30 Tage zum Monatsende. Die Verbindungskosten trägt der Teilnehmer. Die Tarife finden Sie auf Seite 13. Diese Tarife gelten vorbehaltlich des Angebots des Mobilfunkunternehmens.

<sup>6</sup> Die einmalig Einrichtungs pauschale beinhaltet die Programmierung des Notrufs und die ausführliche Einweisung in die Funktionsweise des Geräts beim Teilnehmer.

## SOPHIA Basis

18,90 €<sup>1</sup> oder 20,90 €<sup>1</sup>

Ihr Preis:.....€

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine bestimmte Telefonnummer erreichen und erhalten unsere soziale Betreuung.

### Voraussetzungen

- Nur ein Telefon
- Zum Beispiel das SOPHIA Service-Telefon.  
Mit der roten Taste sind Sie direkt mit SOPHIA verbunden.



### Inhalte der sozialen Betreuung

- Wir<sup>2</sup> sind 24 Stunden für die Teilnehmer erreichbar
- Wir rufen die Teilnehmer einmal die Woche an oder täglich
- Wir erinnern an Termine, an die Medikamenteneinnahme oder ans Trinken
- Wir nehmen bei Bedarf Kontakt zu den Angehörigen auf
- Wir beraten im medizinisch-pflegerischen Bereich
- Wir bieten eine Wohnraumanpassungsberatung (wie kann ich meine Wohnung gestalten, dass sie auch im Alter für mich bewohnbar bleibt?)
- Wir vermitteln Dienstleistungen (Hilfen im Haushalt, Einkaufshilfen, Essen liefern, Fußpflege, Fahrdienste etc.)
- Wir sind behilflich bei der Wahl eines Pflegedienstes
- Wir veranstalten einmal im Jahr ein Teilnehmertreffen
- Wir sind gute Zuhörer und für ein Gespräch jederzeit ansprechbar
- Wir bieten einmalige Hilfen umsonst an (Spaziergänge, Gardinen aufhängen, Beratung bei Anträgen, Einkaufen im Krankheitsfalle etc.)
- Wir versuchen alle Wünsche zu erfüllen

Das individuelle Betreuungsprogramm wird mit den Teilnehmern abgestimmt. Sie wählen nur das aus dem Angebot, was sie wirklich brauchen. Änderungen sind jederzeit möglich.

<sup>1</sup> Alle Preise richten sich nach den jeweiligen Vorgaben durch die SOPHIA-Anbieter vor Ort. Diese können den Teilnehmern einen Rabatt einräumen.

<sup>2</sup> SOPHIA bietet ein multiprofessionelles Team bestehend aus Pflegekräften, Sozialpädagogen, Rettungssanitätern, Gerontotechnikern und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitern aus ganz unterschiedlichen Professionen.

## SOPHIA Sicherheit

29,90 €<sup>1</sup> / 32,80 €<sup>1</sup>

plus einmalige Anschlussgebühren<sup>2</sup>

Ihr Preis:.....€

Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe beantragen wir einen monatlichen Zuschuss von der Pflegekasse über 17,90 €.

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine bestimmte Telefonnummer und über Ihr Sicherheitsarmband erreichen und selbstverständlich erhalten Sie unsere soziale Betreuung.

### Leistungen des Sicherheitsarmbandes:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Notrufknopfes am Armband oder an der Basisstation einen Alarm auslösen
- Das Armband meldet automatisch auch Bewegungslosigkeit
- Falls der Teilnehmer das Armband ablegt, wird er erinnert es wieder anzulegen
- Das Armband mit Uhranzeige ist wasserdicht. Dieses Armband kann wie eine normale Uhr getragen werden. Es zeigt Uhrzeit und das Datum an und kann zusätzlich noch als Wecker genutzt werden. Zusätzlich können vom Armband ermittelte Daten abgelesen werden.
- An die Basisstation können andere Alarmmelder (Feuer, Einbruch, Wasser, Paniktaste) angeschlossen werden



### Voraussetzungen:

- Ein Festnetzanschluss (z.B. Telekom oder Arcor), wobei sich die Telefonkosten geringfügig erhöhen werden<sup>3</sup>
- Eine Steckdose bei der Telefondose

### SOPHIA liefert und installiert:

- Das Sicherheitsarmband und die dazugehörige Basisstation

## Inhalt der sozialen Betreuung

- Wir<sup>4</sup> sind 24 Stunden für die Teilnehmer erreichbar
- Die Meldungen und Alarme des Sicherheitsarmbandes gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale, von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte)
- Nach einem Notruf, fragen wir nach ob besondere Hilfen benötigt werden (Essen, Einkaufshilfen, Pflege oder andere Versorgung)
- Wir beantragen den Zuschuss für das Hausnotrufsystem bei der Pflegekasse
- Wir rufen die Teilnehmer einmal die Woche an im Krankheitsfalle täglich
- Wir erinnern an Termine, an die Medikamenteneinnahme oder ans Trinken
- Wir nehmen bei Bedarf Kontakt zu den Angehörigen auf
- Wir beraten im medizinisch, Pflegerischen Bereich
- Wir bieten eine Wohnraumanpassungsberatung (wie kann ich meine Wohnung gestalten, dass sie auch im Alter für mich bewohnbar bleibt?)
- Wir vermitteln Dienstleistungen (Hilfen im Haushalt, Einkaufshilfen, Essen liefern, Fußpflege etc.)
- Wir sind behilflich bei der Wahl eines Pflegedienstes
- Wir veranstalten einmal im Jahr ein Teilnehmertreffen
- Wir sind gute Zuhörer und für ein Gespräch jederzeit ansprechbar
- Wir bieten einmalige Hilfen umsonst an (Spaziergänge, Gardinen aufhängen, Beratung bei Anträgen, Einkaufen im Krankheitsfalle etc.)
- Wir versuchen alle Wünsche zu erfüllen

Das individuelle Betreuungsprogramm wird mit den Teilnehmern abgestimmt. Sie wählen nur das aus dem Angebot was sie wirklich brauchen. Änderungen sind jederzeit möglich.

<sup>1</sup> Alle Preise richten sich nach den jeweiligen Vorgaben durch die SOPHIA-Anbieter vor Ort. Diese können den Teilnehmern einen Rabatt einräumen.

<sup>2</sup> Für die Installationspauschale gilt: Sie wird durch das Unternehmen festgesetzt über das Sie SOPHIA beziehen können. Die Preise für die Installationspauschale können nach Region und Unternehmen differieren. Die Preisspanne reicht dabei von 0,00 € bis 100,00 €.

<sup>3</sup> Durch das Notrufsystem werden sich die Telefonkosten geringfügig erhöhen, die Kosten sind vom individuellen Gebrauch, vom Telefonanbieter und von der gewählten Tarifoption abhängig.

<sup>4</sup> SOPHIA bietet ein multiprofessionelles Team bestehend aus Pflegekräften, Sozialpädagogen, Rettungssanitätern, Gerontotechnikern und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitern aus ganz unterschiedlichen Professionen.

## SOPHIA Kontakt

35,90 €<sup>1</sup> / 39,80 €<sup>1</sup>

Ihr Preis: ..... €

plus einmalige Anschlussgebühr<sup>2</sup> plus DSL o. Breitbandkabelgebühren<sup>3</sup>

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine bestimmte Telefonnummer und über ihr Fernsehgerät erreichen. Darüber hinaus werden sie durch das SOPHIA Team<sup>4</sup> betreut.

### Leistungen von SOPHIA Kontakt:

- Die Teilnehmer können uns nicht nur hören, sondern auch sehen
- Die Teilnehmer können auch ihre Freunde und Verwandten sehen
- Die Teilnehmer können ihr eigenes Telefonbuch zusammenstellen
- Die SOPHIA Mitarbeiter können mit den Teilnehmern lachen und Gymnastik machen
- Es ist wie ein Besuch über das Fernsehgerät im Wohnzimmer
- Die Teilnehmer bekommen über einen Informationsknopf neueste Nachrichten zum Thema: Neues von SOPHIA, Gesundheit und Ernährung usw.



### Voraussetzungen

- ISDN, DSL oder ein rückkanalfähiges Breitbandkabel und eine Steckdose bei ihrem Fernsehgerät



### SOPHIA liefert und installiert

- Eine Box zur Übertragung von SOPHIA, die an das Fernsehgerät angeschlossen wird
- Ein Mikrofon
- Eine Kamera
- Einen Lautsprecher
- Einen Infrarotempfänger
- Eine spezielle Fernbedienung
- Anleitungen und Verbindungskabel

## Inhalte des Sozialen Betreuungsprogramms

- Wir sind 24 Stunden für die Teilnehmer erreichbar
- Wir rufen die Teilnehmer einmal die Woche an oder täglich
- Wir erinnern an Termine, an die Medikamenteneinnahme oder ans Trinken
- Wir nehmen zu den Angehörigen Kontakt auf
- Wir beraten im medizinisch-pflegerischen Bereich
- Wir bieten eine Wohnraumanpassungsberatung (wie kann ich meine Wohnung gestalten, dass sie auch im Alter für mich bewohnbar bleibt?)
- Wir vermitteln Dienstleistungen (Hilfen im Haushalt, Einkaufshilfen, Essen liefern, Fußpflege etc.)
- Wir sind behilflich bei der Wahl eines Pflegedienstes
- Wir veranstalten einmal im Jahr ein Teilnehmertreffen
- Wir sind gute Zuhörer und sind einfach da für ein Gespräch
- Wir bieten einmalige Hilfen umsonst an (Spaziergänge, Gardinen aufhängen, Beratung bei Anträgen, Einkaufen im Krankheitsfalle etc.)
- Wir versuchen alle Wünsche zu erfüllen

Das individuelle Betreuungsprogramm wird mit den Teilnehmern abgestimmt. Sie wählen nur das aus dem Angebot was sie wirklich brauchen. Änderungen sind jederzeit möglich.

<sup>1</sup> Alle Preise richten sich nach den jeweiligen Vorgaben durch die SOPHIA-Anbieter vor Ort. Diese können den Teilnehmern einen Rabatt einräumen.

<sup>2</sup> Für die Installationspauschale gilt: Sie wird durch das Unternehmen festgesetzt über das Sie SOPHIA beziehen können. Die Preise für die Installationspauschale können nach Region und Unternehmen differieren. Die Preisspanne reicht dabei von 0,00 € bis 100,00 €.

<sup>3</sup> Die Gebühren für DSL oder Breitbandkabel sind vom Telefon- oder Kabelanbieter und den gewählten Tarifoptionen abhängig. Das SOPHIA Team berät Sie gerne.

<sup>4</sup> SOPHIA bietet ein multiprofessionelles Team bestehend aus Pflegekräften, Sozialpädagogen, Rettungssanitätern, Gerontotechnikern und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitern aus ganz unterschiedlichen Professionen.

## SOPHIA Komfort

45,90 €<sup>1</sup> / 49,80 €<sup>1</sup>

Ihr Preis:..... €

plus einmalige Anschlussgebühr<sup>2</sup> plus DSL o. Breitbandkabelgebühren<sup>3</sup>

Bei erfolgter Eingruppierung in eine Pflegestufe gibt es einen Zuschuss über 17,90 € monatlich von der Pflegekasse, der von uns beantragt wird.

Die Telefonkosten werden sich geringfügig erhöhen<sup>4</sup>. Hinzu kommen noch die Kosten für den DSL oder Kabelanschluss. Die Kosten werden jeweils separat über den Anbieter verrechnet.

- Die Teilnehmer können unsere Zentrale 24 Stunden über eine bestimmte Telefonnummer und über ihr Fernsehgerät erreichen. Darüber hinaus erhält jeder Teilnehmer soziale Betreuung und ist für den Notfall durch unser Sicherheitsarmband gerüstet.

### Leistungen der Bildkommunikation

- Die Teilnehmer können uns nicht nur hören, sondern auch sehen
- Die Teilnehmer können auch ihre Freunde und Verwandten sehen
- Die Teilnehmer können ihr eigenes Telefonbuch zusammenstellen
- Die SOPHIA Mitarbeiter können mit den Teilnehmern lachen und Gymnastik machen
- Es ist wie ein Besuch über das Fernsehgerät im Wohnzimmer
- Die Teilnehmer bekommen über einen Informationsknopf neueste Nachrichten
- Mit Themen wie: Neues von SOPHIA, Gesundheit, Ernährung usw.



### Voraussetzungen

- Eine Steckdose bei der Telefondose
- ISDN, DSL oder ein rückkanalfähiges Breitbandkabel und eine Steckdose bei ihrem Fernsehgerät



### Leistungen des Sicherheitsarmbandes:

- Der Teilnehmer kann durch Drücken des Notrufknopfes am Armband oder an der Basisstation einen Alarm auslösen.
- Das Armband meldet automatisch auch Bewegungslosigkeit.
- Falls der Teilnehmer das Armband ablegt, wird er erinnert es wieder anzulegen.
- Das Armband mit Uhranzeige ist wasserdicht. Dieses Armband kann wie eine normale Uhr getragen werden. Es zeigt Uhrzeit und das Datum an und kann zusätzlich noch als Wecker genutzt werden. Zusätzlich können vom Armband ermittelte Daten abgelesen werden.
- An die Basisstation können andere Alarmmelder (Feuer, Einbruch, Wasser, Paniktaste) angeschlossen werden.



### SOPHIA liefert und installiert

- Das Sicherheitsarmband und die dazugehörige Basisstation
- Eine Box zur Übertragung von SOPHIA, die an das Fernsehgerät angeschlossen wird
- Ein Mikrofon
- Eine Kamera
- Einen Lautsprecher
- Einen Infrarotempfänger
- Eine spezielle Fernbedienung
- Anleitungen und Verbindungskabel

## Inhalte des Sozialen Betreuungsprogramms

- Wir<sup>5</sup> sind 24 Stunden für die Teilnehmer erreichbar
- Die Meldungen und Alarmer des Sicherheitsarmbandes gehen direkt über die Basisstation an die Notrufzentrale, von dort aus werden die notwendigen oder gewünschten Hilfen organisiert (Notarzt, Hausarzt, Nachbarn und Verwandte)
- Nach einem Notruf, fragen wir nach ob besondere Hilfen benötigt werden (Essen, Einkaufshilfen, Pflege oder andere Versorgung)
- Wir beantragen den Zuschuss für das Hausnotrufsystem bei der Pflegekasse
- Wir rufen die Teilnehmer einmal die Woche an im Krankheitsfalle täglich
- Wir erinnern an Termine, an die Medikamenteneinnahme oder ans Trinken
- Wir nehmen nach Bedarf zu den Angehörigen Kontakt auf
- Wir beraten im medizinisch - pflegerischen Bereich
- Wir bieten eine Wohnraumanpassungsberatung (wie kann ich meine Wohnung gestalten, dass sie auch im Alter für mich bewohnbar bleibt?)
- Wir vermitteln Dienstleistungen (Hilfen im Haushalt, Einkaufshilfen, Essen liefern, Fußpflege, Fahrdienste etc.)
- Wir sind behilflich bei der Wahl eines Pflegedienstes
- Wir veranstalten einmal im Jahr ein Teilnehmertreffen
- Wir sind gute Zuhörer und für ein Gespräch jederzeit ansprechbar
- Wir bieten einmalige Hilfen umsonst an (Spaziergänge, Gardinen aufhängen, Beratung bei Anträgen, Einkaufen im Krankheitsfalle etc.)
- Wir versuchen alle Wünsche zu erfüllen und

Das individuelle Betreuungsprogramm wird mit den Teilnehmern abgestimmt. Sie wählen nur das aus dem Angebot was sie wirklich brauchen. Änderungen sind jederzeit möglich.

<sup>1</sup> Alle Preise richten sich nach den jeweiligen Vorgaben durch die SOPHIA-Anbieter vor Ort. Diese können den Teilnehmern einen Rabatt einräumen.

<sup>2</sup> Für die Installationspauschale gilt: Sie wird durch das Unternehmen festgesetzt über das Sie SOPHIA beziehen können. Die Preise für die Installationspauschale können nach Region und Unternehmen differieren. Die Preisspanne reicht dabei von 0,00 € bis 100,00 €.

<sup>3</sup> Die Gebühren für DSL oder Breitbandkabel sind vom Telefon- oder Kabelanbieter und den gewählten Tarifoptionen abhängig.

<sup>4</sup> Durch das Notrufsystem werden sich die Telefonkosten geringfügig erhöhen. Die Kosten sind vom individuellen Gebrauch, vom Telefonanbieter und von der gewählten Tarifoption abhängig.

<sup>5</sup> SOPHIA bietet ein multiprofessionelles Team bestehend aus Pflegekräften, Sozialpädagogen, Rettungssanitätern, Gerontotechnikern und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitern aus ganz unterschiedlichen Professionen.

## SOPHIA Angehörige / Familie

49,90 €<sup>1</sup> / 19,90 €<sup>2</sup>

- Die Angehörigen oder Freunde unserer Teilnehmer können 24 Stunden ihre von SOPHIA betreuten Freunde und Verwandte per Video über den eigenen Fernseher oder den Computer erreichen.

### Leistungen von SOPHIA Kontakt

- Die Teilnehmer können ihre Freunde und Verwandten sehen
- Die Teilnehmer können Ihr eigenes Telefonbuch zusammenstellen
- Es ist wie ein Besuch über das Fernsehgerät im Wohnzimmer

### Voraussetzungen

- ISDN, DSL oder ein rückkanalfähiges Breitbandkabel, (256 kbit upload, mindestens jedoch 128 kbit upload)
- Ein PC mit Windows XP
- Eine Logitech Kamera und Headset
- Bei weiteren technischen Fragen rufen Sie uns einfach an

### SOPHIA liefert

- Installationsanleitung
- Bedienungsanleitung
- SOPHIA Software

<sup>1</sup> Der erste Preis bezieht sich auf die Installations-CD mit der Bedienungs- und Installationsanweisung, und der zur Videokommunikation notwendigen Software. Sie erhalten ein Nutzungsrecht für ein Jahr. Softwareupdates sind dabei inbegriffen.

<sup>2</sup> Der zweite Preis steht für die Verlängerung des Nutzungsrechts für ein weiteres Jahr. Softwareupdates sind dabei inbegriffen.

## SOPHIA Sicherheit Plus

Das Paket Sicherheit Plus ist ein modulares Konzept, das zum einen auf die VIVAGO Sicherheitstechnologie aufsetzt und zum anderen durch die verschiedenen Pakete den individuellen Sicherheitsanforderung gerecht wird. Das Angebot richtet sich prinzipiell an SOPHIA-Teilnehmer mit IST VIVAGO oder Telealarm Hausnotruf.

Die Geräte werden analog zum VIVAGO Hausnotruf entweder zur Hausnotrufzentrale oder auf das Gateway (nur VIVAGO) geschaltet. Die Gebühren hierfür sind identisch. Es besteht die Möglichkeit die Geräte zu kaufen oder zu mieten (hierbei sind die Mindestvertragslaufzeiten zu berücksichtigen). Grundsätzlich kann nur zum Ende des nächsten Monats gekündigt werden, die vereinbarte Vertragslaufzeit bleibt davon unbenommen.

Für Einzelhaushalte wird kein Rauchmelderset ohne SOPHIA DIREKT/SICHERHEIT oder KOMFORT Vertrag installiert. Für Wohnanlagen (>10 WE) ist dies jedoch möglich. Es erfolgt eine Installation mit Basisstation ohne Armband und ohne SOPHIA Betreuung

### 1. VIVAGO

SOPHIA Sicherheit Plus für VIVAGO besteht aus drei **Modulen**

- Modul 1: Drei Rauchmelder
- Modul 2: Ein Wassermelder
- Modul 3: Eine Paniktaste

Diese sind sowohl einzeln als Modul als auch als **Paket** (Kombination von Modulen) zu erwerben oder zu mieten.

- Paket 1 besteht aus den Modulen drei Rauchmeldern (Modul 1) und einem Wassermelder (Modul 2).
- Paket 2 beinhaltet drei Rauchmelder (Modul 1) und eine Paniktaste (Modul 3).
- Paket 3 besteht aus drei Rauchmeldern (Modul 1), einem Wassermelder (Modul 2) und einer Paniktaste (Modul 3).

## Preise:

Modul	Bestandteile	Kaufpreis inkl. Installation	Miete pro Monat mind. 24 Monate Laufzeit inkl. Installation und Wartung
1	drei Rauchmelder, eine Geräteschnittstelle, funkvernetzt	429,00 €	9,95 €
2	ein Wassermelder, eine Geräteschnittstelle, funkvernetzt	269,00 €	5,95 €
3	Paniktaste, funkvernetzt	199,00 €	4,50 €
<b>Paket</b>			
1	Modul 1 und 2	689,00 €	15,90 €
2	Modul 1 und 3	619,00 €	14,45 €
3	Modul 1,2 und 3	869,00 €	19,95 €

## 2. Telealarm

Zusätzlich können im Moment zu den Telealarm Geräten ebenfalls Rauchmelder installiert werden. Für Wassermelder gibt es von dieser Firma noch kein Angebot.

- SOPHIA Sicherheit Plus für Telealarm besteht aus zwei Rauchmeldern, mit integriertem Funkmodul.

## Preise:

Modul	Bestandteile	Kaufpreis inkl. Installation	Miete pro Monat inkl. Installation und Wartung mind. 24 Monate Laufzeit
1	zwei Rauchmelder, funkvernetzt	489,80 €	10,90 €

## SOPHIA – Notrufhandy<sup>1</sup>

Das Notrufhandy ist ein Dreitastengerät bei dem drei Rufnummern fest einprogrammiert sind. Das Gerät wird von SOPHIA nur im Rahmen einer SOPHIA Teilnahme vermietet oder verkauft, da das Notrufhandy ein Teil unseres Sicherheitspakets und damit wesentlicher Bestandteil der SOPHIA Philosophie ist. Eine Ortung des Handys ist zwar prinzipiell möglich, aber aufgrund der fehlenden GPS-Technologie wesentlich ungenauer.

SOPHIA stellt das Handy betriebsbereit inklusive Mobilfunkvertrag zur Verfügung. Die Teilnehmer müssen sich um nichts kümmern. Grundlage ist das Vorhandensein eines SOPHIA-Handyvertrags. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate bei einer anschließenden Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende. Die Verbindungskosten trägt der Teilnehmer wie bei einem normalen Telefon. **Generell** ist die Netzabdeckung in Deutschland bei keinem Netzbetreiber zu 100% gewährleistet.

### Kosten:

Einrichtungsgebühr (einmalig):..... 24,90 €

Monatliche Gebühr inkl. Notrufhandy: ..... 23,90 €

### Verbindungskosten pro Minute<sup>2</sup>

Zuhause <sup>3</sup>	Hauptzeit <sup>4</sup>	Freizeit <sup>5</sup>
Gespräch ins Festnetz Ortsgespräch .....	0,03.....	0,03
Gespräch ins Festnetz Ferngespräch .....	0,07.....	0,07
Gespräch ins Mobilnetz/ Minute national .....	0,39.....	0,19
SMS versenden national <sup>(6)</sup> .....	0,19.....	0,19
SMS versenden international .....	0,29.....	0,29
Unterwegs <sup>6</sup>	Hauptzeit <sup>4</sup>	Freizeit <sup>5</sup>
Gespräch ins Festnetz .....	0,49.....	0,19
Gespräch ins Mobilnetz/ Minute national .....	0,39.....	0,19
SMS versenden national <sup>7</sup> .....	0,19.....	0,19
SMS versenden international .....	0,29.....	0,29



<sup>(1)</sup> Das Angebot kann sich kurzfristig ändern. Die Verwendung der eingesetzten Mobilfunkkarte in anderen Geräten ist untersagt.

<sup>(2)</sup> Alle Preise in € und inkl. ges. Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

<sup>(3)</sup> Taktung (60/60) Jede Einheit 60 Sekunden. „Zuhause“ bedeutet, dass dieser Tarif in einem Gebiet um ihre Wohnung mit rund 12km<sup>2</sup> Fläche gilt.

<sup>(4)</sup> Hauptzeit: Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

<sup>(5)</sup> Freizeit: Montag bis Donnerstag 18.00 Uhr bis 08.00 Uhr und Freitag 18.00 Uhr bis Montag 08.00 Uhr.

<sup>(6)</sup> Taktung (60/10) Erste Einheit 60 Sekunden, folgende Einheiten werden jeweils zu 1/6 einer Minute berechnet.

<sup>(7)</sup> Sie haben pro Monat 150 SMS frei. Ausgenommen sind Mehrwertdienste. Ungenutzte Frei-SMS verfallen.